



Volvo Group

## הודעת פרטיות לנציגי לקוחות

הודעה זו מספקת מידע על העיבוד ב-Volvo Group של נתונים אישיים של לקוחותיה (להלן, "הודעת פרטיות"). אם רכשת או שכרת מוצר או שירות שהוצע על-ידי חברת Volvo Group באופן פרטי או כעובד חברה כלשהי, ייתכן שנעבד נתונים אישיים לגביך.

לצורך הודעה זו Volvo Group, פירושה AB Volvo (publ.) והישויות הנשלטות באופן ישיר או עקיף על-ידי AB Volvo, בין השאר, ישויות המשתייכות לאחד מתחומי העסקים העיקריים של Volvo Group ולחטיבות המשאיות שלה (בהתאם לקיומם העשוי להשתנות מעת לעת) כגון Volvo Trucks, Volvo Mack Trucks, Volvo Penta, Arquus, Renault Trucks, Volvo Construction Equipment, Buses, Volvo Group Volvo Technology, Volvo Group Connected Solutions, Volvo Financial Services, Volvo Volvo Information Technology, Volvo Treasury, Volvo Group Real Estate, Purchasing, Volvo Energy-ו Volvo Autonomous Solutions Group Trucks Operation.

הודעת פרטיות זו חלה רק כאשר Volvo Group אוספת או מעבדת נתונים אישיים בצורה אחרת למטרותיה של Volvo Group (כלומר, כאשר Volvo Group [לבדה או במשותף עם גורמים אחרים] היא נאמן הנתונים ולפיכך קובעת את המטרות שלשמן מעובדים הנתונים האישיים ואת אופן העיבוד).

לידיעתך, העיבוד של נתונים אישיים הקשורים לרכב אינו נכלל בהודעת פרטיות זו, אלא בהודעת הפרטיות למפעילים ולנהגים **[קישור]**.

הודעת פרטיות זו אינה חלה כאשר Volvo Group אוספת או מעבדת נתונים אישיים בצורה אחרת מטעם חברה אחרת, כגון סוכנויות עצמאיות, יבואנים, ספקים ולקוחות של Volvo Group.

בנוסף להודעת פרטיות זו, חלק מהמערכות, היישומים והתהליכים של Volvo Group עשויים לכלול הודעות פרטיות משלהם, המספקות פרטים נוספים על סוגי הנתונים האישיים הספציפיים שנאספים ועל אופן האחסון, השימוש וההעברה שלהם.

הזהות ופרטי הקשר של נאמן הנתונים והממונה על הפרטיות של **Volvo Group**

חברת Volvo Group שממנה קנית או שכרת מוצר או שירות, מטעמך או מטעם המעסיק שלך, (להלן, "וולוו") היא נאמן הנתונים האישיים שוולוו משיגה ממך ומהמקורות האחרים המתוארים להלן.

"נאמנה" פירושו שוולוו היא זו שמחליטה לגבי המטרה והאמצעים לעיבוד הנתונים האישיים שלך. וולוו אחראית לעיבוד הנתונים האישיים שלך על פי החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושאי פרטיות.

אם יש לך שאלות בנוגע לעיבוד הנתונים האישיים שלך, פנה לממונה על הפרטיות ב-Volvo Group בכתובת, [gpo.office@volvo.com](mailto:gpo.office@volvo.com) או שלח דואר או התקשר לפי הפרטים הבאים:

AB Volvo,

Att: Group Privacy Office, Dept AA14100, VGHQ

SE-405 08

Göteborg, Sweden

## אילו קטגוריות של נתונים אישיים עשויה וולוו לעבד, מהו הבסיס המשפטי לכך ולאילו מטרות?

לעניין הודעת פרטיות זו, "נתונים אישיים" הם כל מידע לגבי אדם ספציפי, או שמזהה או שעשוי לזהות אדם ספציפי. במילים אחרות, מדובר בכל מידע שיכול להיות מקושר אליך.

למטרות הודעת פרטיות זו, המונחים "לעבד" או "עיבוד" פירושה כל שימוש בנתונים אישיים, כולל, בין השאר, איסוף, הקלטה, ארגון, אחסון, התאמה, שינוי, העברה, הנגשה, חסימה, מחיקה או השמדה של נתונים אישיים.

### בסיס משפטי

וולוו עשויה לעבד את הנתונים האישיים שלך על סמך אחד או יותר מהבסיסים המשפטיים הבאים. ראה פרטים נוספים להלן.

- **מחויבות חוזית וולוו** עשויה לעבד את הנתונים שלך אם יש צורך בעיבוד כזה כדי לקיים מחויבות חוזית כלפיך, למשל כדי לקיים את התנאים וההסכמים של הזמנה או חוזה שירות שאתה או המעסיק שלך חתמתם עליהם.
  - **מחויבות משפטית.** וולוו עשויה לעבד את הנתונים האישיים שלך אם יש צורך בעיבוד שכזה כדי לעמוד במחויבות משפטית, כגון קיום צווי בית משפט וציות לדרישות דיווח על פי חוק.
  - **אינטרסים לגיטימיים.** וולוו עשויה לעבד את הנתונים האישיים שלך אם יש צורך בעיבוד שכזה למטרות של אינטרס לגיטימי של וולוו או של צד שלישי. במסגרת האינטרס הלגיטימי של וולוו נכללים ניהול הפעילות היומיומית שלה, כולל ניהול קשרי הלקוחות, אך גם באופן כללי יותר לפתח את המוצרים והשירותים שהיא מציעה (בין אם לבד ובין אם בשיתוף עם צדדים שלישיים), כולל מוצרים ושירותים חדשים וחדשניים.
- כאשר נאמר כאן כי וולוו מסתמכת על האינטרסים הלגיטימיים שלה למטרת עיבוד מסוימת, וולוו סבורה כי האינטרסים הלגיטימיים שלה אינם מתנגשים עם האינטרסים, הזכויות או החירויות הנתונים שלך (i) עם השקיפות שמספקת וולוו בנוגע לפעילות העיבוד (ii), עם הגישה של וולוו של פרטיות משלב התכנון (iii), עם בדיקת הפרטיות הרגילה של וולוו וגם (iv) עם הזכויות שיש לך ביחס לפעילות העיבוד. אם ברצונך לקבל מידע נוסף על גישה זו לבדיקת איזון, פנה לממונה על הפרטיות של Volvo Group באמצעות פרטי הקשר שצוינו לעיל.
- **אינטרסים חיוניים.** וולוו עשויה לעבד את הנתונים האישיים שלך כדי להגן על האינטרס החיוני שלך ושל גורמים אחרים, אם לוולוו יש יסוד להאמין שעיבוד שכזה של הנתונים האישיים שלך עשוי למנוע או להפחית נזק פוטנציאלי משמעותי לך או לגורמים אחרים.
  - הסכמה. במקרים חריגים או אם לא ניתן להחיל בסיס משפטי אחר, וולוו עשויה לבקש את הסכמתך המפורשת לעיבוד נתונים אישיים מסוימים. הסכמה שכזו נתונה לבחירתך והיא נעשית מרצונך החופשי בלבד.

וולוו עשויה לעבד את קטגוריות הנתונים הבאות אשר, כשלעצמן או בשילוב עם נתונים אחרים, עשויות להוות נתונים אישיים ולצורך המטרות הכלליות המפורטות בטבלה 1 בהמשך.

לידיעתך, הרשימה הבאה כוללת דוגמאות בלבד ואינה ממצה, וכי ייתכן שוולוו לא תעבד את כל הנתונים המפורטים לגביך. כמו כן, כמה ממטרות העיבוד חופפות וייתכן שיהיו כמה מטרות המצדיקות את השימוש שלנו בנתונים האישיים שלך.

# VOLVO

Volvo Group

טבלה 1 – קטגוריות, מטרה והבסיס המשפטי לעיבוד

בסיס משפטי לעיבוד	מטרות העיבוד	קטגוריות של נתונים אישיים
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחויבות חוזית (לניהול האספקה של מוצרים ושירותים ותביעות אחריות)</li> <li>מחויבות משפטית (לניהול החזרות ותביעות הקשורות לאחריות מוצר)</li> <li>אינטרס לגיטימי (לניהול קשרי לקוחות)</li> <li>אינטרס לגיטימי (לניהול בקשות למידע מצד הלקוחות)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר לנהל רישום עדכני של נציגי לקוחות במערכות ה-CRM של וולוו</li> <li>כדי לאפשר את האספקה של מוצרים ושירותים</li> <li>כדי לאפשר החזרות וטיפול בתביעות הקשורות למוצרים (כגון תביעות אחריות ותביעות אחריות מוצר)</li> <li>כדי לאפשר תקשורת ושיווק לקידום מכירות (כגון שליחת עלוני מידע, חומרי מידע וחומרי קידום מכירות ופרסום, הזמנות לאירועים וכולי).</li> <li>כדי לאפשר סקרי לקוחות (כגון סקרי שביעות רצון בסוכנויות, סקרי איכות מוצרים וסקרים לשיפור תהליכים)</li> <li>כדי לאפשר מסירת מידע הקשור לקוד פתוח ספציפי למוצר באמצעות התהליכים המאושרים של וולוו</li> </ul>	<p>נתונים ליצירת קשר, כגון שם, דוא"ל ומספר טלפון</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>אינטרס לגיטימי (לניהול קשרי לקוחות)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר לנהל רישום עדכני של נציגי לקוחות במערכות ה-CRM של וולוו</li> </ul>	<p>נתונים ארגוניים, כגון שם חברה, תפקיד, מקום עבודה ומדינה</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>אינטרס לגיטימי (לניהול קשרי לקוחות)</li> <li>הסכמה (בעת הצורך, לניהול קשרי לקוחות)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר תקשורת ושיווק בשפה המועדפת</li> <li>כדי לאפשר שירותים מותאמים אישית (כגון מוצרים שיווקיים במידה הנכונה)</li> </ul>	<p>נתונים אישיים, כגון שפה מועדפת, תמונה, מידה והעדפות מזון</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחויבות חוזית (לאספקת השירותים שסוכם עליהם)</li> <li>אינטרס לגיטימי (לניהול גישת המשתמש של הלקוחות, להגנה על נתונים ולאבטחת סייבר באופן כללי)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר שימוש באפליקציות ובמערכות הקשורות ללקוחות של וולוו</li> </ul>	<p>נתונים הקשורים ל-IT, כגון מזהה משתמש, סיסמאות, פרטי כניסה וכן נתונים יומני רישום לגבי השימוש שלך בציד ה-IT, באפליקציה או בשירותים של וולוו</p>

# VOLVO

## Volvo Group

<ul style="list-style-type: none"> <li>אינטרס לגיטימי (לניהול בקשות למידע מצד הלקוחות)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר מסירת מידע הקשור לקוד פתוח ספציפי למוצר באמצעות התהליכים המאושרים של וולוו</li> </ul>	<p>מזהים ייחודיים הקשורים לרכב, כגון מספר הזיהוי של הרכב (כולל מספר שלדה ומזהה שלדה)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחויבות חוזית (לניהול תביעות אחריות ומחויבויות של טיפול ותיקון)</li> <li>מחויבות משפטית (לניהול החזרות וסוגיות של אחריות מוצר)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר לפתור בעיות איכות הקשורות למוצרי וולוו, לרבות שימוש בנתונים הקשורים לרכב/למוצר או השימוש במוצר שבבעלות וולוו</li> <li>כדי לאפשר טיפול בתביעות אחריות ובסוגיות של אחריות מוצר</li> </ul>	<p>נתוני ייצור/תיקון/טיפול, כגון מעקב ורישום של פעילויות (כולל תביעות אחריות) שביצעת בקשר לייצור, לתחזוקה, לתיקון או לטיפול של המוצרים</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>אינטרס לגיטימי (לשמירה על האבטחה ובטיחות, למניעת הונאה או גנבה; וכן (במידת הצורך) לסיוע בציות לתקנות)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מנהלים את הבטיחות והאבטחה באתר של Volvo Group</li> </ul>	<p>חומרי תמונה, כגון קטעי וידאו שהוקלטו במערכת טלוויזיה במעגל סגור (להלן, "CCTV") של חברת Volvo Group שהותקנה במתקני החברה הרלוונטית של Volvo Group, או במערכות וידאו אחרות ובמערכות אבטחה/ניטור קשורות, במתקני של Volvo Group או מחוצה להם, אך שיש לנו צידוק לגיטימי לצפות בהם/לגשת אליהם</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחויבות חוזית (לניהול תשלומים מוסכמים)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר תשלום על מוצרים ושירותים</li> </ul>	<p>נתונים פיננסיים, כגון פרטי אשראי או תשלום ופרטי חשבון בנק</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מחויבות חוזית (לניהול מחויבויות חוזיות כגון אספקת מוצרים ושירותים)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאפשר שירותי ניהול חוזים</li> </ul>	<p>נתונים חוזיים, כגון הזמנות רכש, חוזים והסכמים אחרים בינך לבין וולוו</p>

### מידע ספציפי על קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים

יש לציין במפורש כי היבטים מסוימים של נתוני בריאות ובטיחות עשויים להוות קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים על פי חוקי פרטיות הנתונים הרלוונטיים, והם יטופלו בזהירות יתרה וידרשו אמצעי הגנה נוספים. וולוו תעבד רק קטגוריות מיוחדות של נתונים אישיים אם לולו יש חובה חוקית או צורך עסקי לגיטימי לעבד נתונים כאלה לרבות אך ללא הגבלה לנוהלי זהירות שיעזרו בניהול מצבי חירום נרחבים). במקרים כאלה נודיע לך (אם החוק מחייב לעשות זאת) ונבקש את הסכמתך המפורשת לעבד נתונים כאלה. עליך לדעת שאינך מחויב במסגרת החוזה שלך עמנו להסכים לכל פנייה לקבלת הסכמה מאתנו.

### מידע ספציפי לגבי ניטור בטלוויזיה במעגל סגור

וולוו עשויה להשתמש בניטור בטלוויזיה במעגל סגור (כמוגדר לעיל) במקומות המותרים לפי חוק. ניטור בטלוויזיה במעגל סגור משמש בדרך כלל לבקרה ולמניעת גישה בלתי מורשית לאתר ולציוד של וולוו, אבל במדינות מסוימות



## Volvo Group

הוא גם עשוי לשמש להקפדה על עמידה בהנחיות ובנהלים של בריאות ובטיחות ולשיפור כללי של הייצור. התמונות וההקלטות במעגל סגור מאוחסנות בצורה מאובטחת ונגישות רק לפי צורך (למשל, כדי לחקור תקריות).

מידע ספציפי לגבי קבלת החלטות אוטומטית

וולוו אינה משתמשת באופן קבוע ושיטתי בקבלת החלטות אוטומטית שיש לה השפעה משפטית לגבי אנשים מסוימים או שיש לה השפעה מהותית דומה. אם אתה מתנהל מול חברה של וולוו שמתמשת בקבלת החלטות אוטומטית שכזו, אתה אמור לקבל הודעה ספציפית המתארת את הפרטים של קבלת ההחלטות האוטומטית.

### **מאיפה וולוו תשיג את הנתונים האישיים שלך?**

לרוב, וולוו משיגה את הנתונים האישיים שלך ממך או מהמעסיק שלך או מגורמי צד שלישי שאנחנו מנהלים עסקים עמם. גורמי צד שלישי שכאלה אחראים לוודא בעצמם שיש להם את הזכויות להשתמש בנתונים שלך ולשתף אותם עם גורמים אחרים לפני השיתוף עמנו.

נתונים אישיים מסוימים נוצרים באופן אוטומטי ממערכת ה-IT של וולוו, או ממערכות דומות, למשל בעת יצירת מזהה המשתמש שלך למערכות וולוו.

### **מה קורה אם אינך מספק לוולוו נתונים אישיים כלשהם?**

למעט מידע מסוים הנדרש על פי חוק, ההחלטה למסור נתונים אישיים לוולוו נתונה בידיך בלבד.

עם זאת, שים לב כי וולוו חייבת לעבד נתונים אישיים מסוימים כדי לקיים אינטראקציה עם לקוחותיה למטרות עסקיות. אם לא תמסור נתונים אישיים, ייתכן שהדבר יקשה עלינו לטפל במוצרים ובשירותים שאתה או המעסיק שלך מצפים לקבל מוולוו ויקשה עלינו לספק אותם.

### **איך וולוו תשתף את הנתונים האישיים שלך?**

ייתכן שהנתונים האישיים שלך ישותפו עם חברות אחרות ב-Volvo Group ועם גורמי צד שלישי מקטגוריות מסוימות (כמפורט להלן), שעשויים להעביר את הנתונים האישיים שלך למדינות אחרות.

שיתוף נתונים אישיים במסגרת Volvo Group

"קבוצת וולוו" היא ארגון עולמי עם משרדים ופעילות ברחבי העולם, וייתכן שהנתונים האישיים שלך יועברו לישויות ולשלוחות השונות של Volvo Group ברחבי העולם, או יהיו נגישים להן, במסגרת עסקיה הגלובליים. העברות של הנתונים האישיים שלך לחברות אחרות ב-Volvo Group (הכוללות העברות מתוך האיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי אל מחוץ לאיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי) יהיו כפופות להסכם פנים-ארגוני המבוסס על סעיפים חוזיים סטנדרטיים שאושרו על-ידי האיחוד האירופי, או על מנגנונים אחרים שהוכרו או אושרו על-ידי הרשויות הרלוונטיות מעת לעת. הסכם כזה משקף את התקנים הכלולים בחוקי פרטיות המידע האירופיים (הכוללים את האסדרה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי). קיום הסכם זה פירושו שכל הישויות ב-Volvo Group חייבות לציית לאותם כללים פנימיים. נוסף על כך, פירוש הדבר שהזכויות שלך יישארו כפי שהן בלי קשר למקום שבו הנתונים שלך מעובדים על-ידי Volvo Group.

שיתוף נתונים אישיים עם גורמי צד שלישי מחוץ ל-Volvo Group

בנוסף לשיתוף הנתונים האישיים בין החברות ב-Volvo Group כמפורט לעיל, וולוו עשויה לשתף את הנתונים האישיים שלך עם גורמי צד שלישי מקטגוריות מסוימות, הכוללות:

# VOLVO

## Volvo Group

- **שותפים עסקיים**, כגון הספקים ונותני השירות של Volvo Group בקשר לאספקת המוצרים והשירותים שלהם ל- Volvo Group, כגון ספקי שירותי IT.
- **סוכנים עצמאיים**, כגון הסוכנים הפרטיים של Volvo Group לצורך ניהול ופיתוח של קשרים עסקיים עם לקוחות קיימים או פוטנציאליים;
- **יועצים מקצועיים**, כגון סוכני ביטוח, עורכי דין ויועצים מקצועיים אחרים בנושאים כגון תביעות ביטוח, ביקורות וקבלת שירותי ייעוץ.
- **גורמים אחרים והיועצים שלהם**, כגון בקשר לעסקאות ולפרויקטים או שיתופי פעולה אחרים (כולל פרויקטים של מיזוגים ורכישות).
- **ספקי שירותי חירום**, כגון גורמי משטרה, כיבוי אש, אמבולנס וסיוע בצד הדרך כדי להגן על האינטרס החיוני שלך ושל אנשים אחרים, למשל במקרי חירום.
- **אכיפת החוק**, רשויות רגולציה וגופים ציבוריים ומשפטיים אחרים בקשר למחויבויות משפטיות, כגון צווי בית משפט או דרישות דיווח על פי חוק, או אם הדבר נחוץ במקרים חריגים כדי להגן על האינטרס החיוני שלך או של אנשים אחרים.

כל ספקי השירותים והיועצים המקצועיים המהווים צד שלישי שבפניהם נחשפים הנתונים האישיים שלך צפויים ונדרשים להגן על הסודיות והאבטחה של הנתונים האישיים שלך, ורשאים להשתמש בנתונים האישיים שלך רק לפי החוקים והתקנות החלים בנושא פרטיות נתונים.

כמו כן, במקרה שחברה כלשהי מ-Volvo Group שנמצאת באיחוד האירופי/באזור הכלכלי האירופי מעבירה נתונים אישיים לגורמי צד שלישי חיצוניים הממוקמים מחוץ לאיחוד האירופי/לאזור הכלכלי האירופי, החברה הרלוונטית ב-Volvo Group תוודא כי קיימים אמצעי הגנה הולמים אשר מספקים רמות הגנה נאותות על הנתונים האישיים שלך, כנדרש לפי חוקי פרטיות הנתונים הרלוונטיים (כולל האסדרה הכללית להגנה על מידע של האיחוד האירופי). לדוגמה, מקרים אלה כוללים שימוש בסעיפים חוזיים סטנדרטיים שאושרו על-ידי האיחוד האירופי או במגנון דומה שהוכר או אושר על-ידי הרשויות הרלוונטיות מעת לעת.

אם יש לך שאלות לגבי האופן שבו וולוו תשתף את הנתונים האישיים שלך, פנה לממונה על הפרטיות ב-Volvo Group באמצעות פרטי הקשר המפורטים לעיל.

### כיצד וולוו מגנה על נתונים אישיים?

**וולוו משתמשת באמצעי אבטחה משפטיים, טכניים וארגוניים מתאימים וסבירים, לרבות אבטחת טכנולוגיות מידע ואמצעי אבטחה פיזיים, כדי להגן באופן הולם על נתונים אישיים.**

**אמצעים אלה מתאימים לרגישות הנתונים האישיים ולסיכונים הנובעים מעיבוד נתונים אישיים, ומתחשבים בדרישות של החוק המקומי הרלוונטי. נוסף על כך, אמצעי האבטחה עוברים שיפורים באופן רציף בהתאם לפיתוח של מוצרי אבטחה ושירותי אבטחה זמינים.**

**וולוו מחייבת את כולם לציית למדיניות האבטחה הרלוונטית בנושא נתונים אישיים בעת השימוש במערכות וולוו.**

### כמה זמן תעבד וולוו את הנתונים האישיים שלך?

וולוו תשמור את הנתונים האישיים שלך כל עוד קיימת מטרה עסקית לגיטימית לשם כך (כולל, בין השאר, קיום תקופות חוזיות, דרישות אחריות או אחריות מוצר, מחויבות לדיווח על פי חוק ו/או דרישות שמירה עקב מחלוקות צפויות).



Volvo Group

## הזכויות שלך להגנה על נתונים

ייתכן שאתה זכאי לדברים הבאים, כאשר החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא פרטיות נתונים קובעים זאת:

- לבקש גישה לנתונים האישיים שוולוו מעבדת אודותיך: זכות זו מאפשרת לך לדעת אם אנחנו מחזיקים בנתונים אישיים אודותיך, ואם כן, לקבל מידע על הנתונים האישיים הספציפיים ועל הקטגוריות הספציפיות שאליהן הם משתייכים ולקבל עותק שלהם.
  - לבקש תיקון של הנתונים האישיים שלך: זכות זו מאפשרת לך לתקן את הנתונים האישיים שלך אם הם אינם מדויקים או מלאים.
  - להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך (למטרות שיווק ישיר ולמטרות אחרות): זכות זו מאפשרת לך לבקש שוולוו לא תעבד יותר את הנתונים האישיים שלך.
  - לבקש למחוק את הנתונים האישיים שלך: זכות זו מאפשרת לך לבקש למחוק את הנתונים האישיים שלך, לרבות כאשר נתונים אישיים שכאלה כבר אינם נחוצים להשגת המטרות.
  - לבקש את הגבלת העיבוד של הנתונים האישיים שלך: זכות זו מאפשרת לך לבקש שוולוו לעבד את הנתונים האישיים שלך רק בנסיבות מוגבלות, הכוללות קבלת הסכמה ממך.
  - לבקש ניידות של הנתונים האישיים שלך: זכות זו מאפשרת לך לקבל עותק של הנתונים האישיים שלך (בפורמט נייד ומוכן לשימוש, אם הדבר אפשרי מבחינה טכנית), או לבקש שוולוו להעביר נתונים אישיים כאלה לנאמן נתונים אחר.
  - במקרה שעיבוד הנתונים האישיים שלך במלואם או בחלקם מבוסס על הסכמתך, יש לך את הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת, ובמקרה זה וולוו תחדל מכל עיבוד נוסף של הנתונים האישיים שלך במלואם או בחלקם (אבל ביטול זה לא ישפיע על החוקיות של פעילויות עיבוד הנתונים לפני הביטול).
- שים לב שיש מקרים שבהם וולוו לא תהיה מחויבת להיענות לבקשות למחיקה, להגבלה, להתנגדות או לניידות של נתונים. ייתכן שוולוו תבחן את המחויבויות המשפטיות שלה והיוצאים מהכלל של זכויות אלה בכל מקרה ומקרה.
- כמו כן, זכותך להגיש תלונות לרשות מפקחת בנושא עיבוד הנתונים האישיים שלך על-ידי וולוו. לקבלת מידע נוסף על זכויות אלה ועל האופן שבו ניתן לממש אותן, פנה לממונה על הפרטיות ב-Volvo Group באמצעות פרטי הקשר שצוינו לעיל.

מה קורה אם הודעת פרטיות זו משתנה?

וולוו ממליצה לך לבדוק מדי פעם הודעת פרטיות זו כדי להיות מודע לכל שינוי בה.

אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לתקן הודעת פרטיות זו לפי הצורך. כאשר אנחנו עושים זאת, אנחנו מציינים בחלק העליון של הודעת הפרטיות את התאריך שבו כל שינוי שכזה מתבצע ו/או כשהוא נכנס לתוקף.